

Ballīšu studijas "FOX in BOX"
PRIVĀTUMA POLITIKA

Šajā dokumentā sniegta informācija par personas datu apstrādi mūsu uzņēmumā un kādus datus uzņēmums var apstrādāt. Ja Jums nepieciešama detalizētāka informācija vai radušās kādas neskaidrības, iepazīstoties ar šo Privātuma politiku, lūdzam sazināties ar mums!

1. Datu apstrādes pārziņa kontaktinformācija:

Nosaukums: SIA „J-2B”, reģistrācijas numurs: 40203247559.

Adrese: [Dzelzavas iela 25 - 17](#), Rīga, LV-1084.

Telefona numurs saziņai datu apstrādes jautājumos: +371 223 29 223.

E-pasts saziņai datu apstrādes jautājumos: rezervacija@foxinbox.lv

2. Mūsu apkopoto personas datu veidi, kā mēs iegūstam Jūsu personas datus un kāpēc tie ir pie mums?

Šajā sadaļā ir norādīti personas datu apstrādes nolūki, apstrādāto personas datu kategorijas, glabāšanas ilgums, kā arī juridiskais pamats, saskaņā ar kuru uzņēmumā notiek jūsu personas datu apstrāde.

2.1. Pakalpojumu nodrošināšana un klientu attiecību pārvaldība:

- **Pakalpojuma sniegšana klientam**
Šī mērķa sasniegšanai var tikt apstrādāti šādi dati: personas vārds un uzvārds, personas kods, tālruņa numurs un/vai e-pasta un dzīvesvietas adrese, pakalpojuma nosaukums, norēķinu dati, norēķinu konta numurs, rēķina numurs, datums, summa, rēķina saņemšanas veids, apmaksas datums.
- **Lai nodrošinātu pakalpojuma maksas atgriešanu, sūdzību izskatīšanu un problēmu pieteikumus.**
Šī mērķa sasniegšanai var tikt apstrādāti šādi dati: personas vārds un uzvārds, personas kods, tālruņa numurs un/vai e-pasta un dzīvesvietas adrese, dati par personas veikto pakalpojuma nosaukums, kā arī cita informācija par izmantotajām atteikuma tiesībām.
- **Lai atgādinātu personai (uz e-pastu vai SMS) par tuvojošos pasākumu.**
Šī mērķa sasniegšanai var tikt apstrādāti šādi dati: vārds, tālrunis numurs, e-pasts, pasākuma datums.
- **Lai sazinātos ar klientu un sniegtu atbildes uz jautājumiem, kas pieteikti pa tālruni vai digitālajos kanālos (tostarp, sociālajos tīklos).**
Šī mērķa sasniegšanai var tikt apstrādāti šādi dati: vārds, uzvārds, tālrunis, e-pasts, informācija par sociālo tīklu, klienta izskatāmā jautājuma ietvaros apstrādātie personu dati.
- **Komunikācijas nodrošināšanai gadījumā, ja ir notikušas izmaiņas pakalpojuma rezervācijā (piemēram, rezervāciju nepieciešams atcelt/parcelt).**
Šī mērķa sasniegšanai var tikt apstrādāti šādi dati: vārds, tālrunis, e-pasts, pasākuma datums.

Glabāšanas ilgums:

Jūsu personas dati tiek glabāti saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu prasībām, Minēto datu glabāšanas termiņš ir noteikts 30 dienas, skaitot no pakalpojuma sniegšanas datuma.

Saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu, mēs apstrādāsim norādītos datus, pamatojoties uz šiem likumiskajiem pamatiem

Datu apstrādes tiesiskais pamats šo nolūku īstenošanai ir Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas a) apakšpunkts – ja persona piekritusi datu apstrādei; 6.panta pirmās daļas c) apakšpunkts – datu apstrāde nepieciešama, lai uzņēmums izpildītu juridisku pienākumu; 6.panta pirmās daļas f) apakšpunkts – datu apstrāde nepieciešama, pamatojoties uz uzņēmuma leģitīmajām (likumīgajām) interesēm, piemērot, īstenojot savu komercdarbību.

2.2. Mārketinga aktivitāšu nodrošināšana:

- **Lai noteiktu sociālos tīklos mūsu rīkoto konkursu uzvarētājus un nodotu balvas.** Šī mērķa sasniegšanai var tikt apstrādāti šādi dati: Personas vārds, tālrunis, e-pasts, informācija par konkursa uzvarētāju.

Datu apstrādes tiesiskais pamats šo nolūku īstenošanai ir Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas a) apakšpunkts – ja saņemta personas piekrišana; 6.panta pirmās daļas f) apakšpunkts – lai nodrošinātu leģitīmās (tiesiskās) intereses un Informācijas sabiedrību pakalpojuma likuma 9.panta trešā daļa.

Glabāšanas ilgums:

Jūsu personas dati tiek glabāti saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu prasībām, Minēto datu glabāšanas termiņš ir noteikts 30 dienas, skaitot no izlozes uzvarētāja paziņošanas dienas.

2.3. Grāmatvedības uzskaitē, norēķini par sniegtajiem pakalpojumiem.

Šī mērķa sasniegšanai var tikt apstrādāti šādi dati: personas vārds, uzvārds, personas kods, kredītiestādes norēķinu konts, informācija par samaksu, kas jāveic konkrētajam klientam, kā arī jebkādi personas dati, kas ietverti dokumentā un attiecas uz konkrētu personu un radīta attiecīgā procesa gaitā. Datu apstrādes tiesiskais pamats šo nolūku īstenošanai ir Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts – lai izpildītu uzņēmumu attiecinājumu juridisku pienākumu; 6.panta pirmās daļas e) apakšpunkts – pamatojoties uz uzņēmumam oficiāli piešķirtajām pilnvarām, kā arī attiecīgās likuma "Par grāmatvedību" normas.

Glabāšanas ilgums:

Jūsu personas dati tiek glabāti saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu prasībām, Minēto datu glabāšanas termiņš ir noteikts 5 gadi.

2.4. Drošības, mantisko interešu apdraudējuma novēršana un citu būtisku mūsu vai trešo personu leģitīmo interešu nodrošināšana, veicot videonovērošanu.

Šī nolūka ietvaros mums būtu nepieciešams veikt mūsu telpu videonovērošanu, nepieciešamības gadījumā izpaust informāciju izmeklēšanas iestādēm, tiesām un citām valsts iestādēm, izvērtējot nepieciešamību, sniegt informāciju arī trešajām personām (piemēram, noziedzīgu nodarījumu atklāšanai), kā arī izmantot normatīvajos aktos piešķirtās tiesības savu tiesisko interešu nodrošināšanai. Mums nepieciešamais minimālais personas datu apjoms šo nolūku īstenošanai: personas izskats (attēls), personas (attēla) atrašanas vieta un laiks, personas veiktās darbības videokameru uztveršanas zonā un citi dati atbilstoši nepieciešamībai. Datu apstrādes tiesiskais pamats ir Vispārīgās datu aizsardzības 6.panta pirmās daļas f) apakšpunkts – pamatojoties uz uzņēmuma leģitīmajām (likumīgajām) interesēm.

Datu glabāšanas ilgums:

Videonovērošanas ieraksti tiks glabāti – 30 dienas, skaitot no pakalpojuma sniegšanas dienas, vai ja minētā termiņa ietvaros iestāsies tiesiski apstākļi sakarā ar kuriem personas datu glabāšana ir nepieciešama turpmāko strīdu vai prasību izskatīšanai, tad līdz brīdim, kad izbeigsies lietas izskatīšana un/vai iztiesāšana.

Kas var piekļūt personas datiem?

Mēs veicam attiecīgus pasākumus, lai apstrādātu jūsu personas datus atbilstoši normatīvajiem aktiem un nodrošinātu, ka jūsu personas datiem nepieklūst trešās personas.

Jūsu personas datiem, pēc nepieciešamības, varētu piekļūt:

1. mūsu darbinieki vai tieši pilnvarotās personas, kuriem tas nepieciešams darba pienākumu izpildei;
2. personas datu apstrādātāji atbilstoši ar kuriem uzņēmums sadarbojas, piemēram, IT pakalpojumu jomā.
3. valsts un pašvaldības iestādes normatīvajos aktos noteiktos gadījumos, piemēram, tiesībsargājošās iestādes, nodokļu pārvaldes, zvērīnāti tiesu izpildītāji.
4. trešās personas, rūpīgi izvērtējot, vai šādi datu nodošanai ir atbilstošs juridiskais pamats, piemēram, tiesas.

Mēs nenododam datus uz valstīm, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas. Uzņēmums neveic automatizētu lēmumu pieņemšanu vai personu profilēšanu.

3. Informācija par datu subjekta tiesību pastāvēšanu (tiesības piekļūt datiem, labot, dzēst u.c.):

Jums ir šādas tiesības attiecībā uz personas datu aizsardzību:

▪ Tiesības piekļūt saviem datiem:

Īstenojot savas tiesības piekļūt datiem, Jums ir nepieciešams norādīt konkrētu laika posmu un datus, kurus vēlaties no mums iegūt. Jums ir tiesības pieprasīt no mums informāciju par to, kādi Jūsu dati ir mūsu rīcībā, kādēļ tos apstrādājam, kā esam tos ieguvuši un kam nodevuši, cik ilgi tie tiks glabāti.

▪ Tiesības uz datu labošanu:

Ja Jums ir nepieciešams precizēt vai labot Jūsu personas datus, kas ir mūsu rīcībā, Jums ir skaidri jānorāda, kuri dati ir precizējami un kāda ir aktuālā informācija.

- **Tiesības uz datu dzēšanu:**

Lai mēs veiktu Jūsu datu dzēšanu, Jums ir jānorāda, tieši kurus personas datus nepieciešams dzēst un šim lūgumam jāpievieno pamatojums. Atgādinām, ka visos gadījumos datus dzēst var nebūt iespējams, ja par iemeslu tam kalpo normatīvajos aktos noteiktas prasības un pienākumi.

- **Tiesības ierobežot apstrādi:**

Gadījumā, ja Jums nav pārliecības par to, vai Mēs datus apstrādājam atbilstoši, Jūs varat mums lūgt ierobežot konkrētu datu apstrādi. Pieprasījumā par datu apstrādes ierobežošanu jābūt norādei, kāpēc, Jūsprāt, šo apstrādi ir nepieciešams ierobežot.

- **Tiesības iebilst pret apstrādi:**

Noteiktos gadījumos Jums var būt tiesības iebilst pret apstrādi savu individuālu apsvērumu dēļ. Šādā pieprasījumā ir svarīgi norādīt uz Jūsu individuālajiem apstākļiem, kuru dēļ apstrādei iebilstat.

- **Tiesības uz datu pārnesamību:**

Ja vēlaties, lai mūsu rīcībā esošos Jūsu personas datus apkopojam un nododam citam pārzinim vai nosūtām Jums, ir svarīgi norādīt, kādus datus Jūs vēlaties pārnest.

Ja vēlaties iesniegt pieprasījumu savu tiesību īstenošanai, lūdzu sazinieties ar mums kādā no sekojošiem veidiem:

- 1) iesniedzot attiecīgu iesniegumu, nosūtot to uz mūsu e-pastu: rezervacija@foxinbox.lv, ieteicams parakstīt to ar drošu elektronisko parakstu.

Jūsu pieprasījumu izskatīsim bez liekas kavēšanās un atbildi par pieprasījuma izpildi vai neizpildi sniegsim ne vēlāk kā viena mēneša laikā no tā saņemšanas dienas. Gadījumā, ja pieprasījuma izpilde mums aizņems ilgāku laiku, mums ir tiesības pagarināt tā izpildi vēl par diviem mēnešiem, bet jebkurā gadījumā Jūs par to tiksiet informēts viena mēneša laikā.

Mums ir tiesības neizpildīt Jūsu pieprasījumu:

1. Ja tas nav noformulēts saprotami;
2. ja nevarēsim Jūs identificēt;
3. ja uz šādu pieprasījumu atbildi jau esam snieguši;
4. ja pieprasītās informācijas apjoms ir nesamērīgs;
5. ja pieprasījums ir nepamatots (nav attiecināms uz mūsu uzņēmumu, nav sniegti paskaidrojumi, kādēļ lūgums ir jāizpilda);
6. ja normatīvajos aktos noteikts, ka šādu informāciju mēs neesam tiesīgi Jums sniegt vai mums ir pienākums konkrētus Jūsu datus glabāt.

4. Sūdzību iesniegšana:

Ja Jums ir kādas bažas par to, kā mēs izmantojam Jūsu personas datus, Jūs varat mums iesniegt sūdzību uz e-pastu: rezervacija@foxinbox.lv.

Ja uzskatāt, ka esam Jūsu datus apstrādājuši neatbilstīgi, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību datu aizsardzības uzraudzības iestādei par mūsu organizācijas veikto datu apstrādi:

Datu valsts inspekcija, Elijas iela 17, Rīga, LV-1050

pasts@dvi.gov.lv

www.dvi.gov.lv

67223131